



Allgemeine Geschäftsbedingungen

HAUSMEISTERSERVICE Strehlow

1. Allgemeines

Der Abschluss des Servicevertrags erfolgt allein auf der Basis der vorgenannten und nachfolgenden Bedingungen, deren ausschließliche Gültigkeit der Auftraggeber durch Unterschrift auf Seite 2 dieses Servicevertrags anerkennt. Andere Bedingungen als die hier genannten haben keine Gültigkeit. Das vorstehende Leistungsverzeichnis ist Bestandteil dieses Servicevertrags.

2. Vertragsdauer, Kündigung

Der Servicevertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann nur mit einer, auf der ersten Seite, genannten Frist schriftlich gekündigt werden.

3. Einweisung in das Anwesen

Vor der Tätigkeitsaufnahme durch den Auftragnehmer wird der Auftraggeber die Mitarbeiter des Auftragnehmers in sämtliche vorhandenen technischen Einrichtungen des zu betreuenden Anwesens und in die Gesamtanlage einweisen, auf mögliche Gefahrenquellen und Besonderheiten ausdrücklich hinweisen und sämtliche erforderlichen Schlüssel übergeben.

Bei der Einweisung müssen ausdrücklich mögliche Gefahren, die bei der Leistungsausübung auftreten können, genannt werden. Erfolgt keine oder nur eine mangelhafte Einweisung in das zu betreuende Objekt, ist der Auftraggeber im vollen Umfang für auftretende Schäden am Objekt und den von uns eingesetzten Maschinen haftbar.

4. Leistungen des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die im geordneten Leistungspaket des Servicevertrags festgehaltenen Leistungen ordentlich durchzuführen. Abweichungen von den Vereinbarungen sind zulässig, wenn der vertraglich vereinbarte Leistungsumfang und Leistungsstandard gewahrt bleibt.

HAUSMEISTERSERVICE Strehlow

Unterdorf 25, 17509 Rubenow OT Groß Ernhof • Telefon: 0151 62730742
E-Mail: info@hausmeisterservice-strehlow.de • Web: www.hausmeisterservice-strehlow.de



5. Umfang und Durchführung der Leistungen

Die vereinbarten Leistungen beschränken sich nur auf die im geordneten Leistungspaket zur Betreuung ausgewiesenen Anlagen und Räumlichkeiten. Im Rahmen des Servicevertrags übernimmt der Auftragnehmer Kleinreparaturen an den Gemeinschaftseinrichtungen nur, soweit dies auf Seite 1 des Servicevertrags vereinbart ist.

Material und Ersatzteile für die Behebung von Schäden werden dem Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt. Vereinbarte turnusgemäße Leistungen können nur während der normalen Arbeitszeit an Werktagen von Montag bis Freitag erbracht werden.

6. Schäden und Mängel am betreuten Anwesen

Werden dem Auftragnehmer Schäden und Mängel am betreuten Anwesen bekannt, die nicht im Rahmen des Servicevertrags behoben werden, wird er dem Auftraggeber unverzüglich Meldung erstatten.

Bei Heizungsausfall, Wasserrohrbruch, Lifteinschluss, Fahrtreppenausfall, Ausfall von Feuerlösch- und Feuermeldeanlagen, Stromunterbrechung, Ausfall automatischer Türen und Tore oder ähnlichen Notfällen hat der Auftragnehmer Anspruch auf den Einsatz eines Notdienstes.

Der Auftragnehmer ist berechtigt und beauftragt, den Schaden, falls erforderlich, sofort selbst oder unter Einschaltung von Dritten zu Lasten des Auftraggebers zu beheben, sofern eine vorherige Benachrichtigung des Auftraggebers nicht oder nur durch überhöhten Aufwand möglich ist. In diesen Fällen wird der Auftragnehmer unverzüglich nach der Behebung des Schadens Nachricht über Art und Umfang des Schadens dem Auftraggeber zukommen lassen.

7. Leistungen des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist verpflichtet, dem Auftragnehmer ohne Berechnung Wasser und Strom für den Betrieb von Maschinen in dem für die Durchführung der Arbeiten erforderlichen Umfang zur Verfügung zu stellen. Bei Bedarf und Möglichkeit überlässt der Auftraggeber dem Auftragnehmer unentgeltlich einen geeigneten verschließbaren Raum für Materialien, Geräte und Maschinen.



8. Reklamationen

Reklamationen sind unverzüglich nach Durchführung der Leistung des Auftragnehmers mitzuteilen, um damit eine sofortige Feststellung und Behebung der Beanstandungen zu ermöglichen.

9. Vergütung

Die Vergütungen für Leistungen des Auftragnehmers gemäß des Servicevertrags sind jeweils monatlich zum letzten Werktag fällig. Die Zahlungsweise ist auf Seite 2 des Servicevertrags verbindlich vereinbart.

Werden vom Auftragnehmer Leistungen erbracht, für die ein gesonderter Auftrag erteilt wurde sowie bei Reparaturen oder Nothilfemaßnahmen, die nicht im Leistungsverzeichnis des Servicevertrags vereinbart sind, so wird hierüber eine gesonderte Rechnung an den Auftraggeber erstellt, die ohne Abzug zur sofortigen Zahlung fällig ist.

Kommt der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen nicht pünktlich nach, ist der Auftragnehmer berechtigt, seine vertraglich geschuldete Leistung bis zur vollständigen Erfüllung seiner eigenen Ansprüche durch den Auftraggeber zurückzustellen.

10. Haftung

Der Auftragnehmer schließt eine Haftpflichtversicherung gegen eventuelle Ansprüche bei Schadensfällen ab. Schadensfälle sind dem Auftragnehmer zur Weiterleitung an seine Versicherung unverzüglich nach dem Bekanntwerden schriftlich mitzuteilen. Der Auftragnehmer haftet für Schäden, die von ihm bzw. seinen Mitarbeitern bei der Ausführung der vertraglich vereinbarten Leistungen entstehen und vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Eine Haftung für Schäden, die durch Mängel oder Betriebsstörungen am oder im betreuten Anwesen entstanden sind, oder Schäden aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Eingriffe, Streiks, Aussperrungen oder dergleichen ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für Schäden, die durch strafbare Handlungen von Mitarbeitern des Auftragnehmers verursacht wurden. Die Haftung des Auftragnehmers wird auf die von der Versicherung zu erbringenden Leistungen beschränkt. Weitergehende Ansprüche auf Schadensersatz wegen unmittelbarer, mittelbarer oder Folgeschäden sind ausgeschlossen. Mit Ablauf des Servicevertrags oder der Beendigung der Einzelleistungen endet die Haftungsverpflichtung des Auftragnehmers.

HAUSMEISTERSERVICE Strehlow

Unterdorf 25, 17509 Rubenow OT Groß Ernhthof • Telefon: 0151 62730742
E-Mail: info@hausmeisterservice-strehlow.de • Web: www.hausmeisterservice-strehlow.de



11. Unwirksamkeit

Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen des Servicevertrags führen nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Servicevertrags. Vielmehr sollen diese ersetzt werden durch Bestimmungen, welche Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmungen soweit als möglich erfüllen.

12. Änderung der AGB

Die vorliegenden AGB können während der Vertragslaufzeit nur rechtsgültig geändert oder ergänzt werden, wenn Änderungen bzw. Ergänzungen in Schriftform vorliegen und beide Vertragspartner den Ergänzungen und/oder Änderungen zustimmen.

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist für Vollkaufleute das Amtsgericht Greifswald.

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Auftraggeber die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Datum, Ort

Unterschrift des Auftraggebers

HAUSMEISTERSERVICE Strehlow

Unterdorf 25, 17509 Rubenow OT Groß Ernsthof • Telefon: 0151 62730742
E-Mail: info@hausmeisterservice-strehlow.de • Web: www.hausmeisterservice-strehlow.de